

2do Congreso de Gestión y Administración Odontológica

DISERTANTES:

Dr. Edmundo González Tolosa - *Chile* - Doctor en Odontología / MBA en Gestión y Administración

TEMA: "Herramientas de Gestión para incrementar el desempeño de nuestra actividad profesional"

Dr. Miguel Ángel Alari - *Argentina*

TEMA: "Asistente Dental y productividad"

Lic. Guillermo A. Nervi - *Argentina*

TEMA: "El cliente... siempre tiene razón?" (la línea de fuego en las empresas de salud)

Flavia Pochintesta - *Uruguay* - Analista Senior de Calidad

TEMA: "Revisión y rediseño de sistemas de medición de calidad, incluyendo tableros de control de procesos"

Lic. Mariela Marengo - *Uruguay*

TEMA: "Psicología del trabajo y organizacional. Capacitación para los procesos de cambios, marketing y gestión del talento humano"
